

Flypax schließt eine wichtige Lücke im Reiseversicherungsmarkt

Hamburg, im April 2024 – *Viele kennen es: Flugverspätungen, verpasste Anschlussflüge oder der Flug fällt aus: Viel Ärger und Wartezeit folgen sehr oft, damit Reisende einen Ausgleich erhalten. Genau diesen Aufwand beendet Flypax, das neue Produkt, das die Société Générale Insurance speziell für weltweite Flugreisen entwickelt hat. Flypax sorgt dafür, dass Kunden* sofort die Kosten ersetzt bekommen, die im Falle von Flugausfällen oder -verspätungen gemäß EU-Recht von Fluggesellschaften zurückerstattet werden müssen.*

Immer wieder sehen sich Reisende mit langwierigen Erstattungsprozessen konfrontiert, bei denen Fluggesellschaften oft erst nach Monaten oder sogar nie zahlen. Zusätzlich dazu können Anwälte hohe Gebühren verlangen, die von der Erstattungssumme abgezogen werden. Flypax schafft hier Abhilfe, indem es eine schnelle und unkomplizierte Lösung bietet. Der Kunde kann die Leistung problemlos im Reisebüro oder auf Reiseportalen gleichzeitig mit der Flugbuchung erwerben. Die Beantragung erfolgt online, wobei lediglich die Flugtickets oder andere erforderliche Nachweise hochgeladen werden müssen. Die Auszahlung erfolgt innerhalb von 5 Tagen; die maximale Erstattungssumme liegt pro Schadenfall bei 600,-€.

Ein weiterer Vorteil von Flypax ist, dass es nicht nur die Flugkosten abdeckt, sondern auch Übernachtungen und Verpflegungskosten erstattet werden können. Kunden mit einer deutschen Bankverbindung können Flypax erwerben und so ihre Reise mit einem zusätzlichen Sicherheitsnetz versehen.

"Mit Flypax wollen wir das Reiseerlebnis unserer Kunden und den Service von Reiseveranstaltern verbessern, indem wir die Unannehmlichkeiten bei Flugverspätungen und -ausfällen minimieren", sagt Thierry Thibault, CEO der Deutschen Niederlassung der Société Générale Insurance. "Unser Ziel ist es, Reisenden die Sicherheit zu geben, dass ihre finanziellen Interessen geschützt sind, egal was passiert. Dieses Produkt stellt nicht nur für Verbraucher, sondern auch für viele unserer Partner ein interessantes Zusatzangebot dar."

Die zügige Abwicklung und das Schadenmanagement für die SGIG übernimmt ein erfahrener Dienstleister: die CCN Insurance Services AG in München.

*Bei uns sind stets alle Menschen gemeint: w,m,d

Über Flypax:

Flypax ist eine innovative Reiseversicherung, die Kunden bei Flugverspätungen und -ausfällen finanziell absichert. Das Produkt wurde entwickelt, um Reisenden eine schnelle und zuverlässige Lösung zu bieten, wenn Fluggesellschaften ihre finanziellen Verpflichtungen nicht oder nicht umgehend erfüllen.

Kontakte für Medienanfragen:

Société Générale Insurance, Deutsche Niederlassung

Caroline Hohmann

Senior Produkt- und Marketingmanagerin / CSR-Referentin

E-Mail: caroline.hohmann@socgen.com

www.societegenerale-insurance.de

und

CCN Insurance Services AG

Richard-Reitzner-Allee 1

85540 Haar/Munich, Germany

PR Meldung Mai 2024

Can Islamcioglu
Sales and Marketing Assistant
c.islamcioglu@ccn-insurance.com
Tel. +49 89 43 607-121
Fax +49 89 43 607-277
www.ccn-insurance.com

English:

Press Release

Flypax closes an important gap in the travel insurance market

Hamburg, April 2024 - Many people are familiar with it: flight delays missed connecting flights or the flight is cancelled: A lot of hassle and waiting can follow until travellers receive compensation. It is precisely this hassle Flypax, the new product that Société Générale Insurance has developed specifically for worldwide air travel. Flypax ensures that customers are immediately reimbursed for the costs incurred by airlines in the event of flight cancellations or delays reimbursed by airlines in accordance with EU law.

Time and again, travelers are faced with lengthy reimbursement processes, with airlines often delaying payments for months or even indefinitely. In addition, lawyers may demand high fees, which are deducted from the reimbursement amount. Flypax addresses this issue by providing a fast and straightforward solution. Customers can easily purchase the service at travel agencies or online travel portals simultaneously with their flight bookings. The application process is conducted online, requiring only the uploading of flight tickets or other necessary documents. Reimbursements are processed within 5 days, with the maximum reimbursement by claim amount set at €600.

Another advantage of Flypax is that it not only covers flight costs but also allows for reimbursement of accommodation and meal expenses. Customers with a German bank account can purchase Flypax, adding an extra layer of security to their travels. The claims management specialist Corporate Claim Network, which is also the new cooperation partner for the insurance company, is responsible for the swift processing of the claim.

"With Flypax, we aim to enhance our customers' travel experience by minimizing the inconvenience caused by flight delays and cancellations," said Thierry Thibault, CEO of the German branch of the Société Générale Insurance. "Our goal is to provide travelers with the assurance that their financial interests are protected, no matter what happens."

About Flypax:

Flypax is an innovative travel insurance product that financially protects customers in cases of flight delays and cancellations. The product has been developed to offer travelers a fast and reliable solution when airlines fail to meet their financial obligations.

Media Contact:

Société Générale Insurance, Deutsche Niederlassung

PR Meldung Mai 2024

Caroline Hohmann
Senior Produkt-und Marketingmanagerin / CSR-Referentin
Fuhlsbüttler Str.437, 22309 Hamburg
E-Mail: caroline.hohmann@socgen.com
www.societegenerale-insurance.de

and

CCN Insurance Services AG
Richard-Reitzner-Allee 1
85540 Haar/Munich, Germany
Can Islamcioglu
Sales and Marketing Assistant
c.islamcioglu@ccn-insurance.com
Tel. +49 89 43 607-121
Fax +49 89 43 607-277
www.ccn-insurance.com